

# Innovación docente y calidad en la creación del primer Centro de Educación Virtual de Paraguay-UNA.

Carmen Varela Báez<sup>1</sup>

<sup>1</sup>Centro de Educación Virtual  
Rectorado  
Universidad Autónoma de Asunción  
Asunción (Paraguay)  
Tfno: 00595981448843  
E-mail: [carmenvarelapy@gmail.com](mailto:carmenvarelapy@gmail.com)

Antonio Miñán Espigares<sup>2</sup>

<sup>2</sup>Departamento de Didáctica y Organización Educativa  
Facultad de Ciencias de la Educación  
Universidad de Granada  
Granada  
Tfno: 639287581  
E-mail: [aminan@ugr.es](mailto:aminan@ugr.es)

**Resumen.** En este artículo se presentan algunos de los aspectos más importantes que fundamentan que los procesos de cambio de la innovación docente sean el motor de la mejora de la calidad de la docencia y de la docencia virtual. Así encontramos coherencia entre algunas de las acciones que se están poniendo en práctica en las universidades europeas y en la Universidad Nacional de Asunción que son coherentes con los factores de satisfacción señalados en el primer estándar en el ámbito de la gestión de calidad de la enseñanza virtual (norma UNE 66181. AENOR). Así, la empleabilidad y la facilidad de asimilación que se proponen para la enseñanza virtual son coincidentes con las acciones de innovación para la orientación y tutoría, así como la innovación en la metodología docente.

**Palabras clave:** Indicadores de calidad, Innovación docente, Orientación y tutoría, metodologías docentes.

## 1 Introducción

Los sistemas de Innovación Docente en Europa, impulsados por el Espacio Europeo de Educación Superior, desarrollan un modelo que influye como impulso a la innovación en los sistemas de Educación Superior, también en América Latina.

La Universidad de Granada, de España, y la Universidad Nacional de Asunción, de Paraguay, vienen desarrollando un convenio de colaboración que está suponiendo el fomento de la innovación de la docencia en las diferentes Facultades de la UNA y la creación del primer Centro de Enseñanza Virtual de la UNA. Paraguay (CEVUNA).

Este centro, cuyos espacios están terminando de ser edificados, ya cuenta con los primeros cursos virtuales y con un diagnóstico inicial que pretende conocer las necesidades del profesorado de la UNA. Posteriormente se pretende ampliar el diagnóstico a otros ambientes y grupos de la población paraguaya, con objeto de que se ofrezcan servicios además de a la comunidad universitaria, a otras personas que tienen necesidades de formación, de tal forma que la UNA se convierta en el principal centro de referencia del país. La educación virtual tiene que cumplir una de sus funciones primordiales, la de llevar la educación a quién más alejado esté y menos oportunidades tenga.

Al mismo tiempo que se está creando este centro, se han definido los estándares de calidad, por lo que pretendemos que ya desde los primeros proyectos formativos del centro se tengan en cuenta dichos estándares.

## 2 La Innovación docente como base de la calidad de la formación virtual

La calidad de la formación virtual en Educación Superior debe venir precedida por un proceso de construcción de buenas prácticas a través de la innovación docente. Sería un error transformar una práctica educativa tradicional con escaso grado de fomento del aprendizaje activo del estudiante, en un proyecto de enseñanza virtual sin más. Es necesario promover cambios de actitudes y comportamientos docentes que conduzcan al profesorado a transformar el uso casi exclusivo de clases magistrales en clases participativas a través de metodologías como el Estudio de Casos, la Resolución de Problemas o la elaboración de Proyectos de investigación.

Dos de los factores que deben estar presentes en toda innovación docente son:

- a) La incorporación a la docencia de casos, problemas y proyectos relacionados con la vida real;
- b) El desarrollo de estrategias docentes que aumenten la adquisición de competencias profesionales y personales.

Estos dos factores de innovación docente coinciden con dos de los factores de satisfacción señalados por el primer estándar en el ámbito de la gestión de calidad de la enseñanza virtual (norma UNE 66181. AENOR) [5]. Se trata de Empleabilidad y Facilidad de asimilación. Proponemos relacionar dos de las acciones clave de la innovación docente con dos de los factores clave de la calidad de la formación virtual, con objeto de poner en marcha medidas a partir de esta reflexión.

Tabla Nº 1: Relación entre factores claves de innovación docente y de satisfacción

Acciones clave de Innovación Docente	Factores clave de satisfacción
ORIENTACIÓN Y TUTORÍA	EMPLEABILIDAD
METODOLOGÍA DOCENTE	FACILIDAD DE ASIMILACIÓN

Relación directa      —————>  
 Relación indirecta    - - - - ->

En primer lugar, los proyectos de innovación docente relacionados con la orientación y tutoría tienen como finalidad principal aumentar la empleabilidad de los estudiantes universitarios. Para ello se realizan actividades que los capaciten para encon-

trar empleo cuanto antes, a crear su propio empleo, a conocer las posibles salidas profesionales de su carrera, a actualizar su currículum vitae o a mantener una entrevista de trabajo. Por esto, la orientación y tutoría tiene una relación directa con la empleabilidad. Pero al mismo tiempo como proyecto formativo que es, será más eficaz en la medida en que se organicen las tareas virtuales facilitando la asimilación a través sobre todo del desarrollo de tutorías adecuadas, tanto en la rapidez de respuesta como en el contenido a tratar.

En segundo lugar, los proyectos de innovación docente relacionados con las metodologías docentes tienen como finalidad la transformación de la docencia más pasiva en una docencia que fomente el aprendizaje activo y responsable del estudiante. Por ello es especialmente importante que se diseñen adecuadamente las tareas que conduzcan al estudiante, autónomamente y con la ayuda virtual del profesor a través de casos, ejemplos, problemas y proyectos cuidadosamente preparados. Entonces decimos que la innovación de metodologías docentes tiene una relación directa con la facilidad de asimilación, como factor de calidad.

Pero al mismo tiempo la docencia universitaria tiene que plantear a los estudiantes desafíos cercanos a la realidad, mediante el planteamiento de problemas y situaciones reales a resolver, la realización de prácticas en empresas y centros colaboradores, las aportaciones de profesionales externos, etc. Por ello decimos que la innovación en Metodologías docentes tiene una relación indirecta con la empleabilidad.

### **3. Algunas medidas para la innovación y la calidad**

Entre las medidas que pueden ser programadas en el desarrollo de un Centro de Formación Virtual podríamos señalar:

En primer lugar, tener en cuenta que el elearning es objeto de innovación. Hay que innovar cuando hacemos un curso virtual. En el elearning también hay que innovar. Buscar constantemente cómo aprender en forma autónoma y a distancia significa probar nuevas metodologías o combinar metodologías, observar qué tipo de estrategia da mejores resultados de aprendizaje. Para ello el profesor virtual debe estar observando permanentemente y analizando el comportamiento de los alumnos, qué tipos de preguntas hacen, cómo participan en los foros, la profundidad de sus trabajos prácticos. Cómo hacer que la educación virtual implemente estrategias que conlleven prácticas, que estén orientadas al trabajo; cómo realizar e-actividades que capaciten a los alumnos para encontrar trabajo; cómo reemplazar la tutoría presencial por la virtual; cómo plantear desafíos cercanos a la realidad por medio de prácticas virtuales, etc.

En segundo lugar, con recursos como:

- Los repositorios: en principio para la web 1.0, pero en evolución hacia u-learning. Estos repositorios tendrían documentos bien elaborados para la docencia, tales como casos, ejemplos y problemas.
- La difusión de la innovación docente, sobre todo a través de una revista electrónica. También puede ser muy importante desarrollar una base de datos con los resultados de los diferentes proyectos de innovación docente organizados por facultades. [4]
- Las videoconferencias, como recurso de incremento de la colaboración internacional.
- Las bolsas de trabajo como forma de fomentar la empleabilidad.
- Los tablones de anuncios para la actualización inmediata de los estudiantes.

- Supervisión del uso de la plataforma por parte de profesionales externos que tan importantes son para dotar a la docencia de mayor contextualización y a los proyectos de innovación sobre orientación y tutoría para el acercamiento a la práctica real a los estudiantes universitarios.
- El uso del teléfono móvil en las aulas y fuera de ellas para la enseñanza y el aprendizaje, teniendo en cuenta el potencial educativo de los microaprendizajes y los microcontenidos [1]
- La i-Escuela que incorpora el iPhone, el iPod Touch y el iPad, con diversas aplicaciones posibles, incluida la de favorecer el Mobile Learning.

Para la realización correcta de todas estas medidas es necesario planificar la formación adecuada del profesorado, sobre todo en metodologías docentes [3] y en Orientación y Tutoría [2].

## 4 Conclusiones

La empleabilidad y la facilidad de asimilación para los estudiantes tienen que ser dos de los factores claves para la innovación en las universidades. La empleabilidad por tener una incidencia directa en el desarrollo del país y la facilidad de asimilación porque haremos una docencia más interesante y conectada con la realidad. Por ello planificar la acción de los centros de Educación Virtual de las universidades en torno a estos ejes resulta fundamental. Medidas tales como los repositorios, las videoconferencias, las bolsas de trabajo y la participación de profesionales externos a través de las plataformas, constituyen elementos clave para la dinamización y la calidad de la institución y de la formación virtual.

## Referencias

1. Brazuelo, F. y Gallego, D. (2011). Mobile Learning. Alcalá de Guadaíra (Sevilla): MAD.
2. Coriat, M. y Sanz, R. (2005). Orientación y tutorial en la Universidad de Granada. Universidad de Granada.
3. De Miguel, M. (coord.) (2009). Metodologías de enseñanza y aprendizaje para el desarrollo de competencias : orientaciones para el profesorado universitario ante el espacio europeo de educación superior. Madrid: Alianza.
4. Libedinsky, M. (2001). La innovación en la enseñanza. Diseño y documentación de experiencias de aula. Barcelona: Paidós.
5. UNE 66181: 2008, Gestión de la calidad. Calidad de la Formación Virtual. AENOR: Spanish Association for Standardization and Certification. Madrid, Spain (2008).